

Übersicht (/myaccount/summary)

(/myaccount/summary)

Aktivitäten (/myaccount/activity)

Geld senden (/myaccount/transfer?from=Heacer)

E-Börse (/myaccount/money)

Artikel nicht erhalten / die Artikel auf Käuferschutz

Bearbeitungsnummer: PP-D-100439273

Hilfe (/selfhelp/home)

Sie haben angegeben, dass Sie den Artikel nicht erhalten haben.



- ✓ Sie haben PayPal zur Klärung eingeschaltet

06. Feb.

- ✓ Wir haben die Informationen des Verkäufers erhalten

08. Feb.

- Wir überprüfen zurzeit die Informationen

Wir halten Sie auf dem Laufenden

- Voraussichtliche Lösung des Falls

15. Feb.

Was geschieht mit Ihrem Fall?

Wir überprüfen die vom Verkäufer bereitgestellten Informationen.

Wie geht es weiter?

Wir melden uns bald, um Ihnen unsere Entscheidung mitzuteilen oder um nach weiteren Informationen zu fragen.

Falldetails

Angaben zum Empfänger
LIGHT IN THE BOX LIMITED

Transaktionsbetrag
67,77 EUR

Geforderte Rückzahlung
67,77 EUR

Transaktionscode
[REDACTED] 7815E

Zahlungsmethode
Deutsche Bank PGK x-3426

Lieferadresse
[REDACTED]

Deutschland

Rechnungsnummer
[REDACTED] 876

Gemeldet am
26. Januar 2021

Ihre Mitteilungen

Hallo, ich habe noch einige "Uralt Käferscheinwerfer", die allerdings bezüglich ihres technischen Zustand nicht mehr für den öffentlichen Straßenverkehr geeignet sind. So habe ich mir überlegt, diese als "coole"

Zimmerbeleuchtung zu nutzen. Da die originalen Glühbirnen doch recht große "Stromfresser" sein werden, habe ich mich für "LED-Glühbirnen für Kfz-Scheinwerfer" entschieden, welche ich bestellte und dann auch per PayPal bezahlt habe. Das Paket mit den LED-Glühbirnen ist dann vom Zoll näher hinterfragt worden bezüglich dessen Inhalt, was ich dann auch umgehend beantwortet habe - siehe Anhang: "DHL AWB pdf". Danach kam ein

Schreiben vom Zoll (siehe Anhang: Hauptzollamt.pdf), daß laut Kraftfahrzeugbundesamt diese LED-Glühbirnen nicht einfuhrfähig sind. In der Artikelbeschreibung, die auch im Anhang "DHL AWB" zu finden ist, gib es keine

Angaben darüber, daß die LED-Glühbirnen nicht einfuhrfähig sind. Das diese LED-Glühbirnen im öffentlichen Straßenverkehr unzulässig sind, ist mir bewußt und es war geplant - wie eingangs schon gesagt - sie als

"stromsparende" und "coole" Zimmerbeleuchtung zu nutzen. Daraus wird dann wohl nichts! Mit freundlichen

Grüßen. Günter Lahmann

Datei

DHL AWBpdf

Hauptzollamt.pdf

Ihre Antworten

Datum hinzugefügt

6. Februar 2021

Ihre Mitteilungen

Ausreichende Begründung sollten schon die angefügten Dateien sein.

Vom Empfänger bereitgestellte Informationen

Datum

8. Februar 2021

Tracking-Informationen

5115464546, DHL Express

Ihr Gespräch mit dem Empfänger

Sie

Hallo, ich habe noch einige "Uralt Käferscheinwerfer", die allerdings bezüglich ihres technischen Zustand nicht mehr für den öffentlichen Straßenverkehr geeignet sind. So habe ich mir überlegt, diese als "coole"

Zimmerbeleuchtung zu nutzen. Da die originalen Glühbirnen doch recht große "Stromfresser" sein werden, habe ich mich für "LED-Glühbirnen für Kfz-Scheinwerfer" entschieden., welche ich bestelle und dann auch per PayPal bezahlt habe. Das Paket mit den LED-Glühbirnen ist dann vom Zoll näher hinterfragt worden bezüglich dessen Inhalt, was ich dann auch umgehend beantwortet habe – siehe Anhang: "DHL AWB ... pdf". Danach kam ein

Schreiben vom Zoll (siehe Anhang: Hauptzollamt.pdf), daß laut Kraftfahrzeugbundesamt diese LED-Glühbirnen nicht einfuhrfähig sind. In der Artikelbeschreibung, die auch im Anhang "DHL AWB ... " zu finden ist, gib es keine Angaben darüber, daß die LED-Glühbirnen nicht einfuhrfähig sind. Das diese LED-Glühbirnen im öffentlichen Straßenverkehr unzulässig sind, ist mir bewußt und es war geplant – wie eingangs schon gesagt – sie als "stromsparende" und "coole" Zimmerbeleuchtung zu nutzen. Daraus wird dann wohl nichts! Mit freundlichen

Grüßen. Günter Lahmann

26. Januar 2021 um 21:31:52 MEZ

Dear Paypal, we shipped this order, please check all proof in the attachment and you can track it in the link below. Please don't issue any refund to the buyer. Thank you for your coopertion. Tracking link:

<https://t.17track.net/en#nums=5115464546&fc=100001>

1. Februar 2021 um 09:05:51 MEZ

Dear Customer, We're sorry for the problem. Your order has been shipped out. Here is the tracking link: <https://t.17track.net/en#nums=5115464546&fc=100001> If you have any further problem, please log in our website and submit a ticket to customer service, they'll reply in 24 hours. If you paid the order by paypal directly without registration, you can use your paypal account to login our website. If you forgot the password, you can click the forget password and get a new one in your paypal account email address. Please communicate with customer service in that ticket, thank you for your cooperation. Sincerely, Customer Service

3. Februar 2021 um 08:47:41 MEZ

Dear Customer, We're sorry for the problem. Your order has been shipped out. Here is the tracking link: <https://t.17track.net/en#nums=5115464546&fc=100001> If you have any further problem, please log in our website and submit a ticket to customer service, they'll reply in 24 hours. If you paid the order by paypal directly

without registration, you can use your paypal account to login our website. If you forgot the password, you can click the forget password and get a new one in your paypal account email address. Please communicate with customer service in that ticket, thank you for your cooperation. Sincerely, Customer Service

3. Februar 2021 um 08:48:08 MEZ

Sie

Die bei Ihnen gekauften Artikel werden oder wurden durch den "deutschen Zoll" vernichtet! Grund dessen: Sie sind nicht einfuhrfähig – laut Zoll! Da in ihrem Angebot niemals auf etwas hingewiesen wurde noch irgend welche Probleme der Artikel der Einfuhr in die EG benannt wurden, konnte ich davon ausgehen, daß es bezüglich "Zoll" keine Probleme geben kann! Bitte mir das Gezahlte zurückerstaten!

6. Februar 2021 um 00:28:47 MEZ

Sie

Die bei Ihnen gekauften Artikel werden oder wurden durch den "deutschen Zoll" vernichtet! Grund dessen: Sie sind nicht einfuhrfähig – laut Zoll! Da in ihrem Angebot niemals auf etwas hingewiesen wurde noch irgend welche Probleme der Artikel der Einfuhr in die EG benannt wurden, konnte ich davon ausgehen, daß es bezüglich "Zoll" keine Probleme geben kann! Bitte mir das Gezahlte zurückerstaten!

6. Februar 2021 um 00:29:27 MEZ

Weniger Informationen ^

[HILFE \(/SMARTHELP/HOME\)](#) [KONTAKT \(/SMARTHELP/CONTACT-US\)](#)

[SICHERHEIT \(/WEBAPPS/MPP/PAYPAL-SAFETY-AND-SECURITY\)](#)

©1999–2021 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.

[Impressum \(/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/imprint-outside\)](#) [Datenschutz \(/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev\)](#)

[AGB \(/webapps/mpp/ua/legalhub-full\)](#)